

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 いきいきっ子クラブむさし

公表日 年月日

利用児童数 2026年1月31日

16名

回収数 16

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 13 | 3 | | | ・思います。 | ・利用者さんが活動をしやすいように限りあるスペースを有効活用できるように環境調整を行っています。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 13 | 1 | | 2 | ・適切だと思います。 ・職員が休みの時、送迎で出払っている時に配置が少ないように感じるがあった。 | ・現在の職員数にて、基準を十分満たしておりますので継続してより良い支援を行っています。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 14 | 1 | | 1 | ・過ごしやすい環境と思います。 | ・分かりやすい構造化やバリアフリーについては常に職員間で話し合い、環境調整を行っています。変更の際は伝達をしています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 16 | | | | ・思います | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 14 | | | 2 | ・研修等にも積極的に参加されており、専門的な支援をして下さっている。 ・職員が休みの時、送迎で出払っている時に配置が少ないように感じるがあった。 | ・個別支援会議やモニタリング等で利用者さんの特性に応じた支援について常に考えて専門的な支援につながるようしております。 ・各種研修に参加をし、専門的知識を深められるように努めています。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 14 | 1 | | 1 | ・合っています。 | ・公表している支援プログラムに沿って個別支援計画等を作成しております。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 16 | | | | ・思います。 | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14 | 1 | | 1 | ・設定されていると思います。 | ・計画には「放課後等デイサービスの提供すべき支援」を意識して、子どもたちの特性に応じて必要な項目、支援内容を設定しています。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 16 | | | | ・行われていると思います。 | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 16 | | | | ・工夫されていて良いと思います。 | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 11 | | | | 5 | ・地域で催されるイベントに向いて交流を図ってくれている。 ・時々そういった機会があるようなので良いと思います。 ・出かけているようですが他の子どもとの交流はわかりません。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 15 | 1 | | | ・いつもあります。 | ・ご契約時にご説明をさせていただいております。ご質問等ありましたら、気兼ねなくお尋ねください。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 15 | 1 | | | ・しっかり説明があります。 | ・個別支援計画の作成時にご説明しております。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 16 | | | | ・最近そういう機会が増えてきているのでとても良いです。 ・参加できていないのですが、発表会等があったので次は参加したいです。 | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 16 | | | | ・お迎えの際に活動の様子や健康状態などについて、丁寧に教えてくれる。 ・共通理解ができています。 ・モニタリングでは様子を聞けますが、いつもは会えないので、ノート等があると嬉しいです。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|--|---|--|--|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 15 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・関係機関の支援者が参加して、モニタリングを実施してくれている。 ・面談があるのでその時に日頃の様子などその他助言があり良いです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・面談の際に、日ごろの様子をお伝えしたり、ご家族からのご相談などに応じています。送迎時等にも、お気軽にご相談してください。ご相談内容によっては、職員間での情報共有や会議にて対応策など検討し、ご返答させていただきます。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 15 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・子や親に寄り添った支援をしてくださっている。 ・いつも笑顔で対応して下さるので良いと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者様やご利用児の、意向や気持ちを汲み取りながら支援を行っています。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 13 | | | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・今まできょうだい向けイベントに参加したことがない。 ・親子で楽しめるレクなどを企画して下さり、多くの方が参加できた。 ・支援されています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者会については、今後も継続していく計画です。 ・きょうだい向けイベントについては検討中です。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | 2 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも迅速に対応されています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご相談については、面談時にはもちろんですが、送迎時やお電話等にてご相談させていただきます。職員間で共有し対応させていただきます。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 15 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・配慮されています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・日頃の送迎時に様子をお伝えしています。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 14 | 2 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・時々HPを見ています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月の広報誌やホームページにて発信をしています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 15 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・思います。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 14 | 1 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者に周知されているかは不明です。 ・避難訓練等実施されているので安心です。 | <ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルの策定、また非常時の対応につきましては、保護者様へ書面にてお知らせをしています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 14 | 1 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月避難訓練を実施しています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 | | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・支援が行われています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・施設内の危険箇所や物の確認を行い安全に支援ができるように配慮しています。送迎時も乗車降車の確認を徹底しています。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 16 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・発生状況の丁寧な説明に合わせて、今後防止のための対応なども検討し伝えてくれた。 ・すぐに対応、連絡があり良いです。 | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 16 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもも安心感を持って通っています。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 15 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも週末が来るたびに楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしており、帰りも良い笑顔が見られます。 ・毎日楽しみにしている。職員さんがとても良くしてくれているのが分かります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者さんが、安心して楽しめるように支援を行ってまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 16 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・安全確保のため、マンツーマンでの支援をしてくださっています。とても感謝しております。 ・とても満足しています。 ・いつも丁寧な関わりや適切なお支援、ありがとうございます。 ・土曜日も預かって頂いて大変助かっています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのご意見、ご感想ありがとうございました。これからも現状に満足することなく、常に支援の質の向上、ご利用児が安心安全に過ごせる環境づくりに努めてまいります。 |