

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 いきいきっ子クラブむさし

公表日 年月日

利用児童数 2025年1月31日 16名

回収数 16

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3			・もう少し広くても良いかなと思う。 ・思います。 ・長期休暇の時に、狭そうに見える。	・利用者が活動をしやすいように限りあるスペースを有効活用できるように環境調整を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		1	・実際どうなのかわかりません。先生方の負担がないようにして下さい。 ・思います	・現在の職員数にて、基準を十分満たしておりますので継続してより良い支援を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			1	・思います	・分かりやすい構造化やバリアフリーについては常に職員間で話し合い、環境調整を行っています。変更の際は伝達をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			1	・工夫されていると思います。	・利用者さんの活動に合わせた空間作りを意識しています。 ・令和7年2月に空調、照明入れ替え工事をいたしまして、より心地よく過ごせる空間となっております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				・思います。	・個別支援会議やモニタリング等で利用者さんの特性に応じた支援について常に考えて専門的な支援につながるようしております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			2	・思います。	・公表している支援プログラムに沿って個別支援計画等を作成しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				・思います。	・半年に一度見直しを行い、保護者や支援者に聞き取りをしながらその都度計画の作成をしております。また、計画内容については職員間で情報共有しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			2	・思います。	・計画には「放課後等デイサービスの提供すべき支援」を意識して、子どもたちの特性に応じて必要な項目、支援内容を設定しています
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			2	・思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		1	・集団や個別での活動や支援を子どもの状態に応じて柔軟に行って下さっている。 ・思います。 ・長期休暇時に外へ活動してくれるので助かっています。	・活動についても、より良い活動内容を考えながら、固定化されないよう工夫して実施しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1		7	・地域のイベントなどに参加して、交流の機会を持ってきている。 ・週1回の利用なのでわからない	・地域のイベントに参加をして、交流ができるように工夫しております。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				・ありました	・ご契約時にご説明をさせていただいております。ご質問等ありました、お気軽にねなくお尋ねください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	2			・ありました。	・個別支援計画の作成時にご説明をさせていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1		2	・可能であれば以前のような親子イベント的なものであれば、参加者が増えないかなと感じました。	・今後も研修等の情報提供は行っていきます。親子イベントにつきましては、今後検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	1			・毎日の様子や気になることを丁寧に伝えて下さり感謝しています。 ・送迎時に出会えないこともあるので、情報交換の工夫があると共通理解がより良くなると思います。 ・丁寧に伝えてくれます。	・送迎時に出会えない時は、電話での連絡を今後も行い、保護者の方と情報共有を心掛けてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2		1	・面談があります。	

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				・思います。	・保護者様やご利用児の、意向や気持ちを汲み取りながら支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	1	4	・保護者同士の交流の場があり、とてもありがたいです。兄弟向けは必要性を感じていないので、これまで通り無くても良いと思う。 ・保護者会の参加とても勉強になりました。また、参加したいです。 ・兄弟向けイベントというのが、よく分かりませんでした。	・保護者会は、今後も開催をしたいと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		2	・対応されています。	・
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1			・思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1			・時々拝見しています。	・毎月の広報誌やホームページにて発信をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				・思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13		1	2	・実施してくれていて助かります。	・各種マニュアルの策定、また非常時の対応につきましては、保護者様へ書面にてお知らせをしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1	・定期的にして助かります。	・毎月避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1	・思います。	・安全計画を毎年作成し、年度初めに書面にてお知らせをしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1	・すぐ連絡があります。	・事故が発生した場合には、保護者様への連絡は怠らないように徹底しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				・落ち着いて安心して通所しています。	・今後も安心感のもてる事業所を目指して支援や環境調整を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16				・大好きです ・本当にすごく楽しめています。 ・とても楽しみにしています。	・利用者さんが、安心して楽しめるように支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				・とても満足しています。今後ともよろしくお願います。 ・いつもありがとうございます。 ・皆さんがやさしいので安心して通えています。 ・大満足しています。	・たくさんのご意見、ご感想ありがとうございました。これからも現状に満足することなく、常に支援の質の向上に努めてまいります。