

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス いきいきっ子クラブ

公表日 年月日

利用児童数 16家庭 18名

回収数 11家庭

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				鉄棒など体を動かすこともでき、大変ありがたいです。	ありがとうございます。今後も体を動かす遊びを危険なく提供できるように支援していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		3		基本、ご利用児10名に対し2名の職員となっておりますが、丁寧な支援が出来るように人数を多く確保し支援に当たっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	1		先生方のいる部屋からは全体は見渡せないので、リスクはあると思います。	職員が全員事務室に入ることなく、目が行き届くようにしていますが、気を付けていく必要があります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				子どものことを理解して、寄り添っていただき感謝しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			1		支援プログラムをホームページに掲載しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			1		5領域に沿った活動を毎日取り入れています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1		2	児童クラブとの交流は良い機会になるので、これからもお願いします。	長期休みに児童クラブとの交流会を行っています。今後も継続して続けていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10			1		5領域に沿った活動と、個別での活動、集団での活動と分けて支援をしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2		1		年に一度保護者会を開催し、情報交換の場をもうけたり、ペアレントプログラムを開催することで、研修できる機会を設けています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	8	3				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2		1		モニタリングの時期に、保護者の方には、お話できる時間をつくっていただき、面談させてもらっています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	3				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	8			2		きょうだい向けのイベントは現在はありませんが、保護者会を開催し、交流の場がもてるようにしています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		2		契約時に相談窓口や苦情受付の説明をさせてもらっています。相談があった場合に、職員で検討、対応を話し合いお返事させてもらっています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			2		マニュアルの策定をし、4月にお知らせとしてお手紙を配布しています。また、定期的に火災、地震を想定した避難訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			3		安全計画を毎年策定していますが周知が出来ていない為、周知ができるよう努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			2		事故やケガがあった時は、保護者の方へご連絡をし状況や対応を報告させてもらっています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10			1		いつも楽しみにしていて、毎日楽しそうです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1		1		「行きたくない」と言ったことがなく、のびのびと楽しそうです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10			1		気持ちの切り替えがスムーズになってきて、先生方のおかげです。 ありがとうございます。。今後もご利用児にとっていきいきっ子クラブが、自分らしさを大切にしながら自立していき、また、保護者の方のサポートができるよう、職員一同、より良い支援に努めてまいります。