

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 いきいきっ子クラブ国東（児童発達支援事業）

公表日 令和8年2月25日

利用児童数 14名

回収数 11名

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7			4	・少人数制なので十分 ・事業所のスペースは分からないが、定期的に公園などの活動はありがたい ・のびのびと過ごしている	・部屋の広さは限られているが、子ども達の活動に合わせて、工夫して使い分けている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			2	・児童数に対して、とてもいい。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				・子どもの特性に合わせたペースで、支援している ・いつも優しく、適切な声掛けをしていただき、参考にしている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				・保護者の要望を取り入れて、作成している	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			1	・毎回、違う組み合わせでいいと思う ・毎回様々な活動をして下さって、連絡帳を見るのが楽しみ	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2		7	・長期休暇で、小学生の子どもと交流ができて楽しそう ・保育所以外との交流はできている様子	・現在は、保育所等は交流の機会を設けていないが、今後その必要性があれば、検討していきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10			1	・連絡帳で、児発の様子は記入されてあるが、家での様子は記入していないので、支援者が家の様子は把握できないと思う ・昼食のメニューを知りたい ・連絡帳で自宅の様子を伝えている	・自宅の様子が記入してもらえるように、保護者の方へも声掛けしていきたい。 ・昼食については、玄関に献立表を掲示してお知らせできるようにしたい。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1			・半年に1回のペースで、モニタリングできているので、成長具合も分かりやすい。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1		3	・保護者会では、活動の様子を見れたり、意見交換をできてよかった。 ・保護者会などの交流イベントがよく掲載されているが、参加していない。	・今後も、多くの保護者の方に参加していただけるように、進めいきたい。 ・きょうだいの交流への支援も併せて行っていく。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				・相談の連絡をすると対応してくれる	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			1	・おたよりで、写真を見るのが楽しみ	・毎月、活動の様子をお便りにて、発信している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				・このことに関しては、安心している	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	3		2	・色々なマニュアルの周知・説明は、よくわからないが、訓練が実施されていることは知っている	・今後お便り等で、訓練の様子を保護者の方に伝えていきたい。 ・各種マニュアルを玄関に掲示し、保護者が閲覧できるようにするなど、周知できるように工夫していきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			4	・通う日が違い、参加できていないのかもしれない	・今後お便り等で、訓練の様子を保護者の方に伝えていきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		2		・安全計画等も通信やホームページにて掲載していきたい。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	・まだ発生したことがない	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				・何の抵抗もなく、通っている ・不安な様子も見られず、通所している	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				・毎週楽しみにしている ・お迎えを楽しみにしている ・最初は、行き渋りも見られたが、今は楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・とても満足している ・感謝している	