

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業 いきいきっ子クラブ

公表日 令和8年2月25日

利用児童数 20 家庭 21 名

回収数 18

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18				体を思いっきり動かせる広さだと思います。	ありがとうございます。広いスペースを有効活用し、今後も楽しく粗大運動ができるよう工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			4	その子その子に合った先生方を付けてくださっていると思います。	ありがとうございます。子どもたちの様子を見ながら、担当職員を決めています。また、担当職員を決めても、臨機応変に誰でも対応が出来るようにしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18					
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1		1	その子、その子に合う支援をしていただいていると感じています。	ありがとうございます。今後も、職員間で情報共有を密に行いながら、一人ひとり理解した上で支援していけるよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1	本人の思いも尊重されていると思います。	自己選択、意思決定の支援として子どもの思いを受け止めながら、今後も良い支援が出来るよう努めていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16		1	1	園生活でも変化が見られます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				その子の成長ベースを考えて下さっている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14			4		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1			「できた」が増えると本人はもちろん、保護者も自信がつかます。得意、不得意の発見や家での訓練方法、子どもの発信(さかむけが痛い、足が痛い)等、丁寧に伝えてくれます。	嬉しいお言葉、ありがとうございます。「できた」が増えると私たち職員も嬉しく思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17		1		良い事、悪い事を一緒に考えてくださっています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2		7	今までに兄弟向けのイベントに参加したことがない。保護者同士の交流会では、とても良い勉強になり、自分だけが悩んでいるわけではないと心強くなりました。	きょうだい同士の交流の機会は現在設けていませんが、保護者同士の交流、情報交換の場として保護者会を開催しています。ご希望があれば取り入れていきたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1		2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			3	お友達とトラブルがあった際、丁寧な連絡や説明をいただきました。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16			2	同じように通所している子どもたちや先生方と良い関係をつくれているようです。子どもの気持ちを一番考えてくれるので「やりたくない」や「やっぱりやってみたい」等素直に伝えられている様です。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16			2	週二回では足りないくらい楽しみのようです。毎日いきいきっ子に行く日を確認する程楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			2	とても満足です。	ありがとうございます。今後ご利用児にどって自分らしさを大切にしながら、成長していける場となるよう職員一同、より良い支援に努めてまいります。