

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業 いきいき子クラブ
------	-------------------

公表日 年 月 日

利用児童数 13家庭 15名

回収数 13

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1			遊び道具や勉強道具が沢山ありとても充実しているなどと思います。見学へ行った際に、広いスペースで十分に確保されていると感じました。	ありがとうございます。広いスペースを有効に活用し、今後も楽しく粗大運動が提供できるように工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		1	適切な人数が分からないのですが、職員の方も多く、手厚い対応だと思っています。	基本、ご利用児10名に対し2名の職員となっておりますが、丁寧な支援が出来るように人数を多く確保し支援にあたっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			1	できていると思いますが、実際に見れていないのですね。わかりません。出入口のドアが手動でも開くので、少し不安です。(脱走など)	手動で開いてしまう為、必要に応じて鍵をかけられるようにしました。また、職員が常に見守り支援を行っている為、飛び出し等ないように今後も配慮していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				沢山活動するアイテム、設備がそろっていると思います。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				いろんな分野の支援があり沢山子どもの成長につながりました。先生方一人ひとりが子どもに対して理解し、支援していただいていると感じています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				毎回、十分理解し作成されています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				苦手な事も出来るようになり、すぐ成長して驚きました。本当にとても成長しました。細かに計画を立ててくださり、一人ひとりに合った支援を受け入れていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			1		曜日で目的別に振り分けていますが、前回できなかった事に再度取り組み成功体験となる事も有る為、同じ活動をあえて取り入れたり、固定化されないようにしたりと、プログラムは、5領域に沿って、個に合った内容を取り入れています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1		4		現在は、市内のこども園、幼稚園と併用利用されている方が多い為、交流する機会は設けていませんが、公園や図書館等地域の公共施設を活用させてもらおうとしています。また、その他ご希望があれば取り入れていきたいと思っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				しっかり説明してくれて、初めてでしたが安心して通わせることができました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11			2		年に一回保護者会とペアレントプログラムを開催し、情報交換の場や研修を受けられる機会を設けています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	1			毎回おたよりに、今日あった事、たくさん頑張った事等、読むのが楽しみでした。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12		1		もう少し面談が出来るかと良かったかなと思います。なかなか時間がとれずすみません。定期的にモニタリングがあり、そこで様子を詳しく聞けて嬉しいです。	モニタリング時には必ず面談を行っています。その他いつでも面談の時間を設けることができます。ご連絡なくお知らせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				とても思います。いつもありがとうございます。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1		2		きょうだい同士の交流の機会は現在設けていませんが、保護者同士の交流、情報交換の場として保護者会を開催しています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				もう一日増やしたいとお願いですと、快くすぐに対応してくれました。とても感謝しています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1			楽しそうに活動する姿を通信で見ると楽しみにしていました。毎月通信を頂き、皆さんの様子を見るのを楽しみにしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	1		マニュアルの策定をし、4月にお知らせとしてお手紙を配布しています。また、定期的に火災、地震を想定した避難訓練を行っています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			3	子どもから、「避難訓練したよー」と話してくれることもあり、とても安心しています。	定期的に火災、地震を想定した避難訓練を行っています。また、実際に消防署への通報訓練や職員は年に一回、消火訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		安全計画を毎年策定していますが周知が出来ていない為、周知ができるよう努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1	まだ、事故(怪我)がないのでわかりません。	事故やケガがあった時は、保護者の方へご連絡をし状況や対応を報告させてもらっています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				通い始めの頃は不安がっていましたが、どんどん慣れて楽しく通所していました。お気に入りの先生ができた様でとても安心していると思います。とても楽しく通っているようです。個別対応をしてくれ、またたくさん褒めてもらえることで、安心して行っているように感じます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				通所コースを通る時、「いつもこの道を通るんだよー」と喜んで話してくれます。週二回通わせてもらっています。「今日いきいきっ子?」「早く行きたい!」と楽しみにしています。いつもありがとうございます。いきいきっ子に行く日を待ちしているようです。「今日はいきいきっ子?」と毎日のように聞かれ、該当日だとても喜んで準備をしてくれます。とても楽しみに通っていて、親としても安心です。「今日いきいきっ子?」が口癖です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				大満足しています。通わせて本当に良かったと思います。活動をする際に、本人のやりたくない事は本人の意見を優先してくれているようで、子どもに寄り添った丁寧な対応にとても満足しています。本当に満足しています。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用児にとっていきいきっ子クラブが、自分らしさを大切にしながら成長していける場となるよう、職員一同、より良い支援に努めてまいります。