

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2		・未だ見学できていないので… ・新しい所の見学をしていないのですみません… ・個室が臨機応変に活用されており、安心、安全です。 6月からお引越しをして広くなったと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4		・職員を増やしてもよいのでは？ 支援される方の声掛け等勉強になります。 ・○対○？ 日頃何人の利用者に○人指導者なのでしょう？
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	3		・個の実態、集団の状況など考慮されています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	12	5	・コロナ禍なので難しいが、可能な範囲で図書館等、公共の場に行けるとよい。 ・わかりません。 ・今はコロナ禍で実施できていないのではと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3		・日々の様子を丁寧に見てくださりありがとうございます。 ・お迎えの時、その日にあったトラブルや出来事をたくさん伝えてくれるので安心してます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5		相談支援の方、学校等連携してくれて助言等ももらえている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	15	5	・コロナ禍の影響で仕方ないと思います。 ・コロナ禍で難しいが、お便りなどで他のお子さんの様子もわかりうれしい。 ・コロナ禍なのでできていない？
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	5		ちょっと伝えておきたい事がある時、連絡ノート等があると便利だと思います。(保育園で利用時はありました)
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2		
	14 個人情報に十分注意しているか	22	2		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	16	1	・わかりません。 ・周知・説明はまだないと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	9		・災害時は電話での連絡が困難と聞くのでメルアド等控えておいてもよいかも…そこまでしなくても？
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		
	18 事業所の支援に満足しているか	16	4		・大満足です ・ぜひ土曜日の利用を毎週にしていきたいです。 ・外部の講師を今入れるのは難しいかもしれませんが、絵画やお習字活動を入れてほしいと思います。

(注釈)

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

.....